***1. Низкое напряжение в сети. Не работает микроволновка, а другие электроприборы работают с недостаточной мощностью. Свет горит тускло. Почему? Куда обращаться?***

Причины низкого напряжения в сети могут быть различными. Для каждого конкретного случая причина может быть одна или несколько. Только специалисты смогут установить их. Если потребитель столкнулся с такой проблемой, необходимо обратиться с письменным заявлением любым удобным способом:

• по почтовому адресу АО «Тверьгорэлектро»: г. Тверь, ул. Ротмистрова, д. 27, 170008;

• по факсу АО «Тверьгорэлектро»: (4822) 78-70-30;

• в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на сайте АО «Тверьгорэлектро» в разделе «Потребителям», «Интернет-приемная», «Обращение/жалоба»;

• по адресу электронной почты: muptge@tver-elektro.ru;

• при личном обращении через офис обслуживания клиента по адресу: г. Тверь, проспект Калинина д.17, или непосредственно на предприятии по адресу: г. Тверь, ул. Ротмистрова, д.27.

Заявление поступает на рассмотрение. Специалистами предприятия определяются причины низкого напряжения. Принимается решения об устранении неисправности и восстановлении напряжения в требуемых стандартами параметрах. Определяется перечень необходимых мероприятий и сроки выполнения работ. По итогам рассмотрения заявления потребителю в установленном законом порядке направляется ответ .

***Обращаем внимание, что очное либо заочное обращение в АО «Тверьгорэлектро» по вышеуказанному вопросу возможно только по электросетям, находящимся в хозяйственном ведении либо на обслуживании предприятием.***