***2. В доме отключили свет. Куда обращаться?***

Действия потребителя напрямую зависят от характера нарушения энергоснабжения:

* если света нет в квартире – следует обратиться в организацию (управляющую компанию), которая обслуживает многоквартирный дом;
* если света нет во всем многоквартирном доме, в частном доме, либо ином объекте энергопотребления – необходимо обратиться на горячую линию АО «Тверьгорэлектро» по телефону 88004500277 или в диспетчерскую службу 66-60-80. Поступившая информация оперативно обрабатывается аварийно-диспетчерской службой. В первую очередь устанавливаться принадлежность сетей, вероятные причины нарушения энергоснабжения и при необходимости на место направляется оперативно-выездная бригада для выяснения обстоятельств и устранения нарушений.

***Обращаем внимание, что информация по выше указанному вопросу актуальна только по электросетям, находящимся в хозяйственном ведении либо на обслуживании предприятием.***